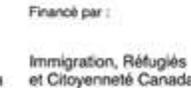
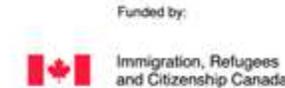


Sensibilisation à la violence fondée sur le sexe durant la pandémie de COVID-19

à l'intention des prestataires de services travaillant avec les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés



Mot de bienvenue et présentations, Webinaire n° 3

Erin Whitmore, Ph. D.

Executive Director | Directrice générale

Ending Violence Association of Canada | L'Association canadienne contre la violence

Kathryn Bates-Khan, B.A. (Hons), B.Éd

Gestionnaire du Projet de prévention de la violence fondée sur le sexe

YMCA du Grand Halifax/Dartmouth, programmes du Centre pour les immigrants

Lauren Barker, BTS, TSI

Agente de changement social

Centre de ressources communautaires Elmwood

Margarita Pintin-Perez, Ph. D., maîtrise en travail social

Coordonnatrice principale, Initiative pour mettre fin à la violence fondée sur le sexe

OCASI, Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

Salina Abji, Ph. D.

Conseillère en recherche





À propos de nous

Notre équipe de projet reconnaît de manière proactive les éléments suivants :

La violence fondée sur le sexe (VFS) n'est **pas unique** à une communauté, mais touche plutôt toutes les communautés.

Nous utilisons le terme VFS comme un terme général qui comprend **des modèles et des types de violence distincts**, y compris la violence fondée sur le sexe.

Les communautés diversifiées de nouveaux arrivants, d'immigrants et de réfugiés au Canada **représentent une population mal desservie** en matière de sensibilisation et de soutien à la VFS.

Bien que les survivantes VFS qui sont de nouvelles arrivantes, des immigrantes et des réfugiées puissent être confrontées à certains obstacles structurels communs, nous reconnaissons la grande diversité et l'intersection des expériences des personnes de ce groupe.

En avril 2019, grâce au financement d'**Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)**, quatre organismes des secteurs de la lutte contre la violence et de l'établissement se sont associées pour entamer un travail de collaboration visant l'élaboration d'une stratégie nationale de lutte contre la VFS pour les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés.

SÉRIE DE WEBINAIRES NATIONAUX

Sensibilisation à la VFS et la COVID-19 à l'intention des prestataires de services travaillant avec les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés

Webinaires du printemps : Fondements et planification de la sécurité

Série d'automne

- Le travail d'allié efficace, **7 octobre**
- Travail d'allié auprès des nouveaux arrivants 2SLGBTQIA+, **4 novembre**
- Mobiliser les hommes et les garçons, **2 décembre**



Objectifs



Expliquer ce qu'est le **travail d'allié** et pourquoi cela est important dans le cadre de la lutte contre la VFS.



Reconnaître les **principaux éléments** à prendre en compte en s'alliant à différentes communautés de nouveaux arrivants, d'immigrants et de réfugiés grâce à une approche anti-oppressive adaptée à la culture.



Utiliser des stratégies pratiques pour être un allié efficace, y compris pendant la COVID-19.



Savoir comment trouver des formations et des ressources supplémentaires pour les travailleurs de première ligne sur cette question.



Aperçu de la présentation

- ✓ Alliance et sensibilisation en matière de VFS.
- ✓ Approches clés à adopter en travaillant avec les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés.
- ✓ Stratégies pratiques pour créer des alliances sur les plans individuel et institutionnel.
- ✓ Ressources supplémentaires



Partie 1

**Le travail d'allié et la violence
fondée sur le sexe**



Qu'est-ce que le travail d'allié?

Un allié est « quelqu'un qui reconnaît le privilège non gagné qu'il tire des schémas d'injustice de la société, et qui accepte la responsabilité de changer ces schémas. »

– Anne Bishop



Devenir un allié?

- Un processus qui dure toute la vie.
- Peut entraîner un sentiment de malaise.
- Peut aussi être plein de joie et de vie.



L'immigration : termes clés

Résident permanent : une personne à qui l'on a accordé le droit de vivre en permanence au Canada. La personne peut être venue au Canada en tant qu'**immigrant** ou en tant que **réfugié**.

Quelle est la différence entre un réfugié et un immigrant? Un réfugié est forcé de fuir pour sauver sa vie. On retrouve des réfugiés au sens de la convention et des demandeurs d'asile. Un immigrant choisit de s'installer dans un autre pays.

Personne sans statut : une personne qui n'a pas été autorisée à séjourner dans le pays ou qui y est restée après l'échéance de son visa. Ce terme peut désigner une personne qui passe entre les mailles du filet du système.



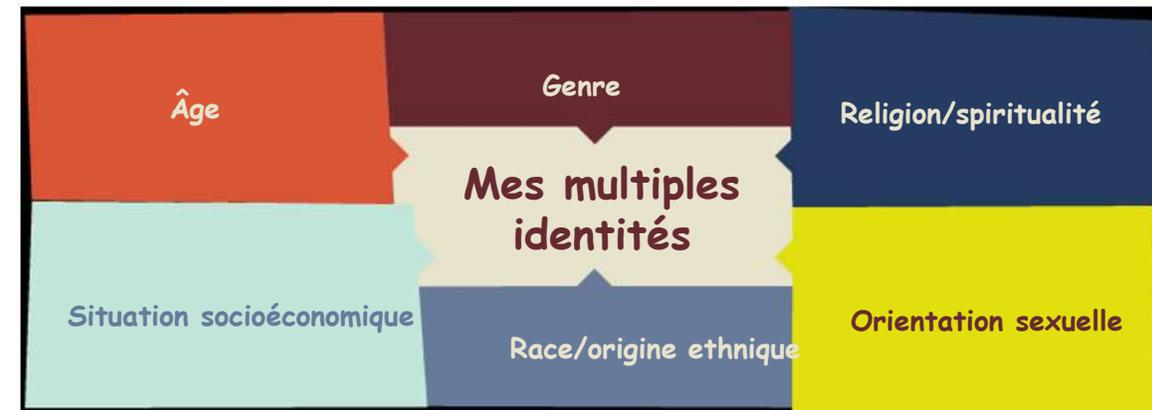


Le travail d'allié exige de comprendre le pouvoir et les privilèges

La notion renvoie aux avantages automatiques non gagnés accordés aux membres perçus des groupes dominants sur la base de l'identité sociale. Les privilèges sont souvent invisibles pour ceux qui en bénéficient. Nous pouvons tous avoir certains domaines où nous bénéficions de privilèges et d'autres où ce n'est pas le cas.

- Le travail d'allié est le **processus continu** de la prise de responsabilités en matière de changement social. Les membres de la société ont tous grandi entourés d'attitudes et de croyances oppressives, dont le désapprentissage est un processus qui dure toute la vie.
- Lorsque l'on tente d'agir comme allié, il est très important de **demander le consentement** et de découvrir quelles actions seraient les plus utiles.

Le privilège est fondé sur la situation sociale





Travail d'allié auprès des nouveaux arrivants, des immigrants et des réfugiés

Obstacles communs à une alliance efficace

- Agir en sauveteur.
- Craindre de dire une mauvaise chose ou d'offenser quelqu'un.
- Peur d'être blessé par un agresseur.
- Croire que vous n'êtes pas un oppresseur.
- Réagir de manière défensive, blessée, fâchée ou méprisante à l'égard des preuves de racisme.

Source : Centre de ressources communautaires Elmwood

Comment puis-je être un allié sans être un sauveur?

- Écoutez, ne prenez pas les commandes.
- Prenez la responsabilité de vos erreurs et de votre apprentissage continu, apportez des corrections.
- Explorez les répercussions de la fin de l'oppression, demandez-vous : « Est-ce que je veux que l'oppression cesse? Qui serais-je sans elle? »

Source : Centre de ressources communautaires Elmwood

« L'identité n'est pas simplement une entité autonome, mais une relation entre les gens et l'histoire, les gens et la collectivité, les gens et les institutions ». – **Kimberlé Crenshaw**

Qu'est-ce que la violence fondée sur le sexe (VFS)?

La violence fondée sur le sexe ([VFS](#)) est une violence qui est commise contre une personne en raison de son identité de genre, de son expression de genre ou de son genre perçu.

La violence sexuelle et fondée sur le sexe (VSFS) désigne tout acte perpétré contre la volonté d'une personne et fondé sur des normes de genre et des relations de pouvoir inégales. Elle englobe les menaces de violence et de coercition.

Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés [UNHCR](#)

La violence liée au sexe n'est pas propre à une communauté, mais touche plutôt toutes les communautés.



Quels sont les facteurs propres à la VFS contre les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés qui expliquent l'importance des alliés?

Bien que les femmes et les jeunes filles nouvellement arrivées ne signalent pas de taux plus élevés de VFS, elles peuvent être plus vulnérables et moins susceptibles de signaler les actes de violence en raison des obstacles à l'accès aux services :

- Isolement
- Racisme
- Barrières linguistiques et culturelles
- Dépendance économique
- Manque de connaissances sur les ressources communautaires
- Inquiétudes liées au statut d'immigration
- Crainte d'être stigmatisées par leur communauté
- Peur de subir du racisme de la part des prestataires de services
- Inquiétude pour leur famille dans une nouvelle communauté
- Manque de sensibilisation et d'accommodements à l'égard des différences religieuses et culturelles



Relier le travail d'allié et la sensibilisation à la VFS



Les victimes/survivants de la VFD:

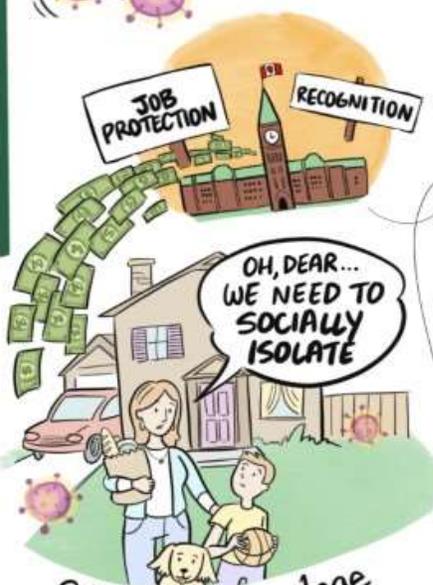
- sont forts, résilients et experts de leur propre vie. Ils ont d'importantes leçons à offrir aux personnes prêtes à travailler pour changer les choses;
- sont souvent blâmés ou interrogés sur la violence qu'ils subissent;
- se heurtent à des obstacles distincts dans la recherche d'aide et de soutien;
- vivent dans des systèmes qui sont souvent indifférents à la violence qu'ils subissent ou qui refusent de changer;
- peuvent subir des conséquences économiques, relationnelles et sanitaires supplémentaires dues à la violence, si bien qu'il leur est difficile de défendre leurs intérêts ou de s'orienter dans les systèmes.

APRIL 30 2020

Virtual

NATIONAL ROUNDTABLE on GENDER-BASED VIOLENCE

IMPLICATIONS FOR NON-STATUS, REFUGEE & IMMIGRANT (NSRI) WOMEN IN THE CONTEXT OF COVID-19



OH, DEAR... WE NEED TO SOCIALLY ISOLATE

Structural Advantage provides **PRIVILEGE**

THIS WAS ALREADY a CRISIS

Domestic violence has INCREASED during COVID-19

Let's **LEVERAGE** the conversation

SHARE Resources & Thinking
Hear the **VOICE & EXPERIENCE** of NSRI in Solutions & Policy



I'm among the most exposed with the fewest protections

Must ensure **POLICY** is centered on **INTERSECTIONAL ISSUES** impacting NSRI

PRECARIOUS



Ensure access to **SERVICES & INCOME SUPPORT**

NO INCOME = NO VOICE

HOME is NOT always a SAFE PLACE

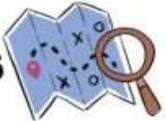
Take a **SYSTEMIC** approach

COORDINATION OF ADVOCACY EFFORTS

Consult with **ADVOCACY GROUPS**

STRENGTH in NUMBERS

Make **TOOLS** visible



INTERSECTIONAL IMPACT OF COVID-19

Fear

Anxiety

Job Security

Child Care

Isolation

Health challenges

Home Schooling

Gender based violence

Living with Abuser

Differential experience

Lack of Status

Lack of Access

Racism

Language Barriers

Discrimination

Housing Insecurity

Informal Economy

Fear of Deportation



Visual summary-COVID-19 and WAGE project	Résumé visuel — COVID-19 et projet FEGC
April 30 2020	30 avril 2020
Virtual	Virtuel
National roundtable on gender-based violence	Table ronde nationale sur la violence fondée sur le sexe
Implications for non-status, refugee & immigrant (NSRI) women in the context of covid-19	Enjeux pour les femmes sans statut, réfugiées et immigrantes (SSRI) dans le contexte de la COVID-19
Job protection	Protection de l'emploi
Recognition	Reconnaissance
This was already a crisis	C'était déjà une crise
Domestic violence has increased during covid-19	La violence domestique s'est accrue pendant la COVID-19
Let's leverage the conversation	Tirons profit de la conversation
Share resources & thinking	Partager les ressources et les réflexions
Hear the voice & experience of NSRI in solutions & policy	Entendre la voix et l'expérience des SSRI dans les solutions et les politiques
I'm among the most exposed with the fewest protections	Je suis parmi les plus exposés avec le moins de protection
Coordination of advocacy efforts	Coordination des efforts de sensibilisation
Oh dear... we need to socially isolate	Oh la la... nous devons nous isoler socialement
Structural advantage provides privilege	Les avantages structurels confèrent des privilèges
Must ensure policy is centered on intersectional issues impacting NSRI	On doit veiller à ce que les politiques soient axées sur les questions intersectionnelles touchant les SSRI
Precarious	Précarité
Uh oh... what else will happen to me when I socially isolate?	Euh... que m'arrivera-t-il d'autre en m'isolant socialement?
No income = no voice	Pas de revenus = pas de voix
Home is not always a safe place	La maison n'est pas toujours un endroit sûr
Take a systemic approach	Adopter une approche systémique
Consult with advocacy groups	Consulter les groupes de défense
Strength in numbers	L'union fait la force
Make tools visible	Rendre les outils visibles
Ensure access to services & income support	Garantir l'accès aux services et à l'aide au revenu
Intersectional impact of covid-19	Incidence intersectionnelle de la COVID-19
Fear	Peur
Anxiety	Anxiété
Job security	Sécurité d'emploi
Child care	Garde d'enfants

Isolation	Isolement
Home schooling	École à la maison
Health challenges	Problèmes de santé
Gender based violence	Violence fondée sur le sexe
Living with abuser	Vivre avec un agresseur
Differential experience	Réalités distinctes
Lack of access	Manque d'accès
Lack of status	Absence de statut
Racism	Racisme
Housing insecurity	Insécurité en matière de logement
Language barriers	Barrières linguistiques
Discrimination	Discrimination
Fear of deportation	Crainte de l'expulsion
Informal economy	Économie informelle
Precarious status is a catch 22	Un statut précaire est un piège sans issue
Status needed for support	Statut nécessaire pour le soutien
Need financial support to apply for status	Besoin d'un soutien financier pour demander le statut
OCASI Project	Projet OCASI
Initiative to end gender-based violence	Initiative pour mettre fin à la violence fondée sur le sexe

Temps de réflexion



Pensez à un moment où vous avez agi en tant qu'allié.



Quelle était la compétence la plus importante ou la qualité que vous avez apportée à l'interaction?



Qu'avez-vous appris de cette expérience?





Partie 2

Approches de travail d'allié auprès des nouveaux arrivants, des immigrants et des réfugiés

À titre de travailleurs du domaine de l'établissement et de la lutte contre la violence, nous sommes dans une position unique pour agir en tant qu'alliés des nouveaux arrivants, des immigrants et des réfugiés qui ont subi ou risquent de subir de la VFS.





Travailler avec les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés

Le statut d'immigration des individus, leurs expériences de vie et les raisons de leur arrivée au Canada font que chaque situation et chaque personne sont uniques.

Le processus d'immigration comporte des défis et des obstacles communs qui sont à la source de nombreux services d'établissement.

Il est important de reconnaître que les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés possèdent **de nombreuses identités croisées** (p. ex., le sexe, le genre, l'éducation, la race/l'origine ethnique, la sexualité, les aptitudes, la religion).

Travail d'allié et fournisseurs de services

Il existe une hiérarchie systémique entre le prestataire et le client. Cela peut être lié à l'origine ethnique, à l'éducation, à l'identité de genre, au statut d'immigration, à la culture, etc.

Nous voulons être certains que :

- ✓ nos pratiques ne privent pas nos clients de leur autonomie ni ne les victimisent à nouveau, p. ex., poser des questions qui jettent le blâme sur la victime;
- ✓ nous ne stigmatisons ni ne stéréotypions involontairement les groupes racisés;
- ✓ les programmes et les services que nous élaborons font la promotion de l'inclusion.

Le travail d'allié efficace est :

1. intersectionnel
2. anti-oppression
3. antiracisme
4. sensibilisé aux traumatismes et à la violence
5. éclairé par l'humilité et la sécurité culturelles



1. Intersectionnalité



L'intersectionnalité est une théorie élaborée par Kimberlé Crenshaw, qui explique comment de multiples forces travaillent ensemble et interagissent pour renforcer les conditions d'inégalité et d'exclusion sociale qui sont à l'origine de la violence. Cela se produit parce que certains types d'oppression se recoupent.

Il est important de reconnaître que les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés ont de **nombreuses identités entrecroisées** qui donnent lieu à une situation sociale unique (p. ex., le sexe, le genre, l'éducation, la race/l'origine ethnique, la sexualité, les aptitudes, la religion).



Ces intersections auront une incidence considérable non seulement sur leur

- vulnérabilité à la violence fondée sur le sexe,
- mais aussi sur leurs expériences et sur les interventions du système à leur égard (p. ex., la justice, le logement).



Les femmes et autres survivantes/victimes qui sont marginalisées de multiples façons et qui sont confrontées à la violence structurelle de différents systèmes de discrimination éprouvent de la difficulté à être crues, à accéder à du soutien et à se mettre en sécurité.



Le travail d'allié intersectionnel en pratique

« L'intersectionnalité est un concept qui nous permet de reconnaître le fait que l'appartenance perçue à un groupe peut rendre les gens vulnérables à diverses formes de préjugés. Or, comme nous faisons partie de plusieurs groupes en même temps, nos identités complexes peuvent façonner la manière spécifique dont nous vivons chacun ces préjugés. »

Source : A [Primer](#) on Intersectionality de l'African American Policy Forum (AAPF)

- **Reconnaître l'identité de nos clients et la façon dont ils vivent le pouvoir et les privilèges est une façon d'accomplir le travail d'allié intersectionnel.** Les gens peuvent subir différentes formes de violence selon leur situation sociale.
- Comprendre nos propres identités et savoir où nous pouvons utiliser notre pouvoir pour soutenir et encourager les clients est un autre domaine important. Les conséquences d'une crise sont différentes selon les personnes.



2. Anti-oppression

L'anti-oppression désigne les stratégies, théories et actions qui remettent en cause les inégalités et les injustices sociales et historiques établies qui sont ancrées dans nos systèmes et institutions grâce à des politiques et des pratiques qui permettent à certains groupes de dominer d'autres groupes.

- **Relie** les causes des problèmes personnels et sociaux aux structures sociales et économiques plus larges de la société.
- **Reconnait** le rôle des structures sociétales dans la création des problèmes personnels auxquels sont confrontées les personnes et les communautés marginalisées.

L'anti-oppression joue un rôle important dans les choix à faire sur la manière de donner, de partager et d'utiliser le pouvoir pour aider et agir en solidarité avec les personnes marginalisées. *Parfois appelé AO.*



Le travail d'allié anti-oppression dans la pratique

Comprendre le statut d'immigration

Il est important de comprendre ce qu'est le statut d'immigration au Canada, afin de pouvoir formuler des solutions et être l'allié d'une personne ayant des inquiétudes à l'égard de son statut.

Les femmes peuvent être mal informées ou menacées par leur conjoint et avoir reçu des informations inexactes sur leur statut d'immigration, leurs droits et leurs possibilités d'éducation ou d'emploi afin de les contrôler ou de les manipuler.

Il est préférable d'obtenir des conseils juridiques lorsqu'il est question du statut d'immigration.

- ✓ Si le client est un citoyen canadien, son statut d'immigrant n'est pas menacé lorsqu'il quitte une relation de violence.
- ✓ Dans la plupart des cas, le statut d'un résident n'est pas menacé lorsqu'il quitte une relation de violence. Toutefois, le parrainage peut comporter certains risques.
- ✓ Si la résidence permanente est conditionnelle, si la demande de parrainage est en cours, ou si le client dispose d'un statut temporaire ou est sans statut, il est recommandé d'obtenir des conseils juridiques.



3. L'antiracisme implique :

- Comprendre les effets négatifs de la race et du racisme sur les peuples racialisés à tous les niveaux, soit **interpersonnel – institutionnel – systémique**.
- Étudier les déséquilibres de pouvoir entre les peuples racialisés et non racialisés, y compris la manière dont ceux-ci offrent des avantages à ceux qui détiennent le pouvoir.
 - (p. ex., gouvernement, lois, secteur privé, grandes entreprises)
- Concevoir des interventions et des stratégies visant à éliminer ou à aborder le racisme.



Le travail d'allié antiracisme dans la pratique

Les **expériences de violence et d'inégalité des genres** vécues par de nombreuses immigrantes et réfugiées sont liées à leurs **expériences de racisme et de discrimination**.

- ✓ Cibler et mettre en œuvre des stratégies pour faire en sorte que les programmes d'intervention et de prévention, les services et les espaces soient inclusifs et accueillants pour les nouvelles arrivantes, les immigrantes et les réfugiées.
- ✓ Être conscient que de nombreuses immigrantes et réfugiées sont victimes de racisme et de xénophobie dans leur recherche de services. S'efforcer de remettre en question les attitudes, les croyances et les pratiques qui renforcent ces stéréotypes néfastes et la discrimination.
- ✓ Réfléchir aux changements organisationnels qui peuvent être mis en œuvre pour s'adapter à la diversité et la célébrer.



4. Approches tenant compte des traumatismes et de la violence

Les approches tenant compte des traumatismes et de la violence sont des politiques et des pratiques qui reconnaissent les liens entre la violence et les traumatismes qui entraînent des conséquences négatives sur la santé et les actions.

Ce concept a récemment été élargi pour inclure les approches tenant compte de la violence, afin de souligner les liens entre les traumatismes et la violence.

Les traumatismes sont définis comme des expériences qui dépassent la capacité d'un individu à les surmonter. Les traumatismes peuvent survenir tôt dans la vie en raison de la maltraitance d'enfants. Ils peuvent également être causés plus tard par des expériences comme de la violence, des accidents, des catastrophes naturelles, la guerre, des pertes soudaines et inattendues et d'autres événements de la vie qui échappent au contrôle d'une personne. Selon [l'Agence de la santé publique](#) du Canada, un certain nombre de facteurs peuvent entraîner un traumatisme, notamment le degré, la complexité, la fréquence, la durée, la source.

Ces approches favorisent le bien-être, le contrôle et la résilience des personnes qui cherchent à obtenir des services concernant des expériences de violence ou qui ont déjà subi de la violence.



Travail d'allié informé par les traumatismes et la violence

Ces approches sont bénéfiques pour l'ensemble de la clientèle, que les personnes aient subi ou non des traumatismes au cours de leur vie ou que leur histoire personnelle soit connue ou non des prestataires de services.

- ✓ Reconnaître les causes du traumatisme sans insister. Les clients n'ont pas à divulguer ce qui a pu leur arriver pour que vous puissiez les aider.
- ✓ Communiquer sans porter de jugement afin que les personnes se sentent valorisées, comprises, reconnues et acceptées.
- ✓ Porter attention aux procédures d'accueil et d'inscription, à la signalisation, au confort de l'endroit, à la prise en compte de la confidentialité. Pendant la COVID-19, ces renseignements peuvent être communiqués lors de conversations en ligne en ouvrant avec ce à quoi les clients peuvent s'attendre en ce qui concerne la confidentialité, leurs droits et l'inclusion, par exemple : l'accessibilité et la positivité 2SLGBTQIA+.
- ✓ L'objectif est de renforcer la sécurité, le choix et le contrôle pour tous les clients concernés par les services.

Le paradigme du triple traumatisme

Décrit les trois phases de stress traumatique au cours du processus de migration que vivent souvent, mais pas exclusivement, les réfugiés et les demandeurs d'asile.

(Congrès et Gonzalez, 2013)



Avant la fuite

Perturbations, secrets, peur, événements traumatisants.



La fuite

Insécurité alimentaire, séparation, manque de confiance.



La réinstallation

Isolement culturel, perte de statut, soutien social limité.





5. Humilité et sécurité culturelles

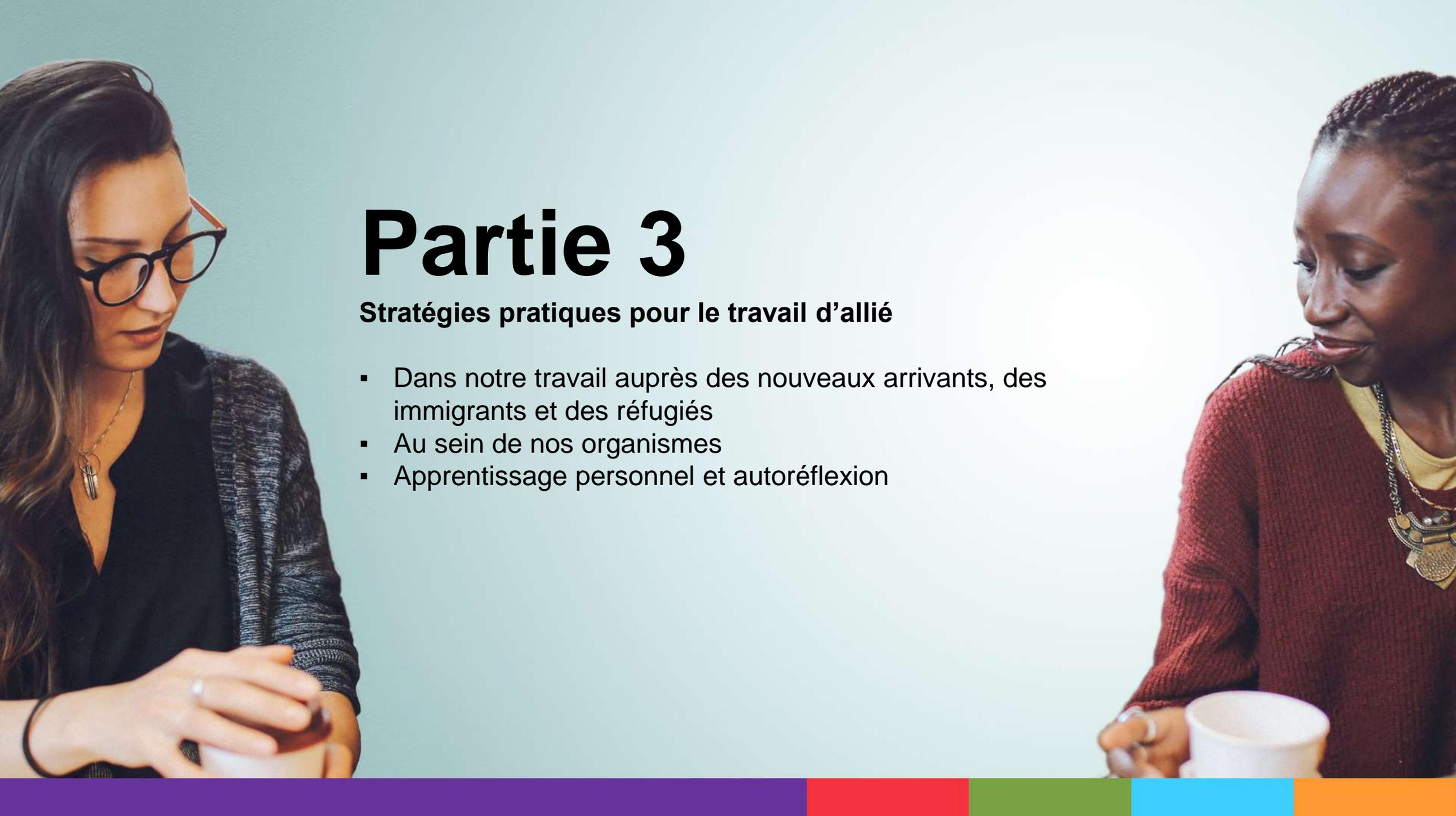
L'**humilité culturelle** exige un processus **d'éducation** et **d'autoréflexion** pour comprendre les biais personnels et systémiques et pour élaborer et maintenir des relations et des processus respectueux fondés sur la confiance mutuelle. L'humilité culturelle consiste à se reconnaître comme un apprenant lorsqu'il s'agit de comprendre l'expérience d'autrui.

« Les approches culturellement sécuritaires sont celles qui reconnaissent et remettent en question les relations de pouvoir inégales entre les prestataires de services et les survivants en établissant des relations équitables et à double sens, caractérisées par le respect, le partage des responsabilités et les échanges culturels. Les survivants doivent voir leur culture, leurs valeurs et leurs préférences prises en compte dans la prestation de services. »

SOURCE : Gouvernement du Canada (2017). « Il est temps : La stratégie du Canada pour prévenir et contrer la violence fondée sur le sexe – fiche d'information. »

Être axé sur le client signifie de comprendre la culture :



A photograph of two women sitting at a table, engaged in conversation. The woman on the left has long dark hair, wears glasses, a black top, and a grey cardigan. The woman on the right has braided hair, wears a red sweater, and a necklace. They are both looking towards each other. The background is a plain, light-colored wall. The bottom of the image features a horizontal bar with five colored segments: purple, red, green, blue, and orange.

Partie 3

Stratégies pratiques pour le travail d'allié

- Dans notre travail auprès des nouveaux arrivants, des immigrants et des réfugiés
- Au sein de nos organismes
- Apprentissage personnel et autoréflexion



Comment démontrer que vous êtes un allié dans le travail auprès des clients

Se concentrer sur les points forts

- **Aider** les clients à cerner leurs points forts, en écoutant activement et en gardant la conversation ouverte, en écoutant attentivement et en réfléchissant à toutes les réflexions partagées par les clients.
- **Partager et modéliser** les compétences destinées à reconnaître leurs propres émotions et réactions (éléments déclencheurs), comme se calmer, se centrer et rester présent.

Communication de soutien

- Communiquer sans porter de jugement afin que les usagers se sentent valorisés, compris, reconnus et acceptés.
- Fournir des renseignements clairs sur les services et les programmes.

Créer des environnements psychologiquement et physiquement sûrs

- Établir la confiance
- Écouter et montrer que l'on croit aux souvenirs des survivants
- Se concentrer sur les forces
- Exprimer de la compassion



« Je suis heureux (heureuse) que vous soyez venu (venue) aujourd'hui. »

« J'aimerais vous aider à trouver d'autres moyens de gérer votre situation. Regardons toutes les solutions qui s'offrent à vous. »

Reconnaître les effets des conditions historiques et structurelles sur la vie des gens.

« Qu'est-il arrivé à cette personne? » et non « Qu'est-ce qui cloche chez cette personne? »

Aider à **normaliser** les réactions aux traumatismes.

« Vous avez vraiment survécu à beaucoup de choses. »



Comment démontrer que vous êtes un allié dans le travail auprès des clients

Les causes des **problèmes personnels et sociaux** sont liées aux **structures sociales et économiques** de la **société**. Plutôt que de considérer l'individu ou le groupe marginalisé comme le problème, voire comme défaillant, la pratique anti-oppression reconnaît le rôle des structures sociétales dans la création de barrières.

- ✓ **Adapter les ressources** et les renseignements sur les services pour que les clients qui sont de nouveaux arrivants, des immigrants ou des réfugiés puissent y accéder.
- ✓ **Croire les survivants** lorsqu'ils divulguent des expériences de violence.
- ✓ **Recueillir la rétroaction** des usagers sur leurs expériences et leurs objectifs.
- ✓ **Connaître les services de crise et d'établissements** dans la communauté. Il ne faut jamais discuter d'abus avec une personne en présence de l'agresseur présumé. **Organiser une autre rencontre.**
- ✓ Il ne faut pas oublier qu'il peut être extrêmement dangereux de quitter un agresseur. Aider à la **planification de la sécurité**, tant si la personne reste que pour sa fuite.
- ✓ Les prestataires de services doivent soutenir les usagers en se concentrant sur les **besoins des clients** et en les aidant à surmonter les obstacles en offrant une **aide pratique**, comme : billets d'autobus, garde d'enfants, collations saines, programmes d'accueil, tout en tenant compte de l'intersectionnalité dans la planification de la sécurité.

Le travail d'allié au sein de votre organisation

- **Participer** aux activités de prévention de la VFS dans votre communauté.
- **Promouvoir** les politiques qui soutiennent le bien-être et la sécurité des survivants.
- Aider à informer d'autres personnes en **invitant des conférenciers** dans votre organisation.
- **Étudier les obstacles** à l'accès aux services, comme le transport, les barrières linguistiques, les obstacles à l'accès physique et le manque de services de garde d'enfants.
- Reconnaître les besoins culturels et religieux et s'y **adapter**, comme la nourriture, les espaces de prière, la vie privée et l'inclusion.
- **Inclure** des politiques intersectionnelles dans la structure organisationnelle pour réduire les obstacles.
- **Créer des partenariats** avec d'autres groupes de justice sociale qui desservent les communautés marginalisées.



Le travail d'allié et l'autoréflexion

Connaître vos privilèges : comprendre les droits et les privilèges dont vous disposez et que les autres n'ont pas.

Écouter et apprendre : pour apprendre, il faut savoir écouter. Il faut faire des recherches.

Prendre la parole sans parler pour les autres : il faut être solidaire et utiliser sa situation sociale pour défendre les autres, mais sans parler pour la communauté que l'on soutient.

Reconnaître ses erreurs : en cas d'erreur, il ne faut pas oublier de vous excuser, de vous engager à changer et à aller de l'avant.

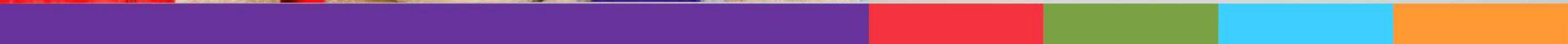
Le travail d'allié est orienté vers l'action : il ne suffit pas de dire que vous êtes un allié, il faut poursuivre avec des actions cohérentes et fiables.





Temps de réflexion

Choisissez l'une des approches que nous avons abordées et réfléchissez à la manière dont vous pourriez la mettre en œuvre dans vos interactions avec les clients nouveaux arrivants, immigrants ou réfugiés.



Webinaires à venir

4 novembre : Travail d'allié auprès des nouveaux arrivants 2SLGBTQIA+

2 décembre : Mobiliser les hommes et les garçons



Joignez-vous à nous

pour obtenir des mises à jour sur les projets, les ressources et des discussions sur notre réseau du personnel sur la VFS @settlenet.org

Le groupe se nomme : Partenariat stratégique de l'IRCC sur la VFS



Ressources

Agence de la santé publique du Canada – le site « Arrêtons la violence familiale » propose une multitude de guides et de ressources à l'intention des professionnels :

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/arretons-violence-familiale.html>

Approches tenant compte des traumatismes et de la violence

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/securite-et-risque-pour-sante/approches-traumatismes-violence-politiques-pratiques.html>

Femmes et égalité des sexes – FEGC

<https://cfc-swc.gc.ca/violence/knowledge-connaissance/index-fr.html>

Pour obtenir des renseignements sur la planification de la sécurité :

<https://www.immigrantandrefugeenff.ca/need-help/safety-planning>

<https://www.sheltersafe.ca/>

Pour obtenir des renseignements sur les risques et la sécurité tenant compte du contexte culturel

<http://cdhpi.ca/domestic-homicide-immigrant-and-refugee-populations>

***A Primer on Intersectionality* de l'African American Policy Forum (AAPF)**

<https://www.racialequitytools.org/resourcefiles/african.pdf>



Ressources

Volume 26 : Intimate Partner Violence Against Immigrant and Refugee Women

http://www.vawlearningnetwork.ca/our-work/issuebased_newsletters/issue-26/index.html

ONU Femmes – Lutter contre la culture du viol

<https://www.unwomen.org/fr/news/stories/2019/11/compilation-ways-you-can-stand-against-rape-culture>

Renseignements juridiques

<https://www.immigrantandrefugeeff.ca/need-help/legal-protection>

Refuges pour femmes et centres d'aide aux victimes d'agressions sexuelles

<https://www.sheltersafe.ca/>



MERCI!

